

## Avaliação da Satisfação dos Colaboradores da ULDM de Cinfães no ano 2016

**METODOLOGIA:** Como estratégia metodológica para a aferição do grau de satisfação utilizou-se um questionário que se aplicou aos colaboradores no mês de dezembro de 2016 e que pretendeu avaliar o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2016 da ULDM de Cinfães. Para o efeito foi elaborada uma escala de Likert que se situa entre 1 e 5, em que 5 corresponde a muito satisfeito e 1 não se aplica.

Num universo de 37 colaboradores foram preenchidos 25 questionários, o que se traduz numa taxa de resposta de 67,6%. Foram analisados com a seguinte divisão: Equipa de Auxiliares (12), Equipa de Enfermagem (5), Equipa técnica (7) e Equipa de Administrativos (1). Todas as análises apresentadas terão como valor N = 25. No tratamento dos dados foram utilizados os formulários do Google Drive.

### OBJETIVOS

- ✓ Cumprir o ponto 10.1.1 da Grelha de acompanhamento da atividade das unidades de internamento da Rede Nacional de Cuidados Continuados, aplicada trimestralmente pela ECL e o artigo 38º, alínea a) do Regulamento Interno da ULDM de Cinfães;
- ✓ Manter o compromisso de melhoria contínua, envolvendo todos os colaboradores na expectativa de podermos prestar um serviço de excelência.

### ANÁLISE DOS RESULTADOS - RESUMO

Resumo		EQUIPA TÉCNICA				
		5	4	3	2	1
		Bastante Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Não sei	Não se aplica
2	Qual o seu grau de satisfação acerca das condições de trabalho	38,8%	47,2%	12,8%	0,4%	0,8%
3	Qual o seu grau de satisfação acerca da liderança	56,0%	42,0%	2,0%	0,0%	0,0%
4	Qual o seu grau de satisfação acerca da imagem da gestão	58,4%	36,0%	5,6%	0,0%	0,0%
5	Qual o seu grau de satisfação acerca da imagem da instituição	29,3%	61,3%	9,3%	0,0%	0,0%
6	Qual o seu grau de satisfação acerca da imagem do papel	54,7%	34,7%	9,3%	1,3%	0,0%
7	Qual o seu grau de satisfação acerca do desenvolvimento da carreira	51,0%	39,0%	8,0%	0,0%	2,0%
8	Qual o seu grau de satisfação acerca do envolvimento ativo	42,9%	47,4%	5,7%	2,3%	1,7%
<b>AVALIAÇÃO GLOBAL</b>		<b>47,3%</b>	<b>43,9%</b>	<b>7,5%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,6%</b>

### RESULTADOS:

Avaliação Global Satisfeito – 91,2%

Avaliação Global insatisfeito – 7,5%