

Avaliação da Satisfação dos Colaboradores da UCCLDM de Cinfães no ano 2015

METODOLOGIA: Como estratégia metodológica para a aferição do grau de satisfação utilizou-se um questionário que se aplicou aos colaboradores no mês de janeiro de 2016 e que pretendeu avaliar o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2015 da UCCLDM de Cinfães. Para o efeito foi elaborada uma escala de Likert que se situa entre 1 e 5, em que 5 corresponde a muito satisfeito e 1 não se aplica.

Num universo de 39 questionários distribuídos foram recebidos 30, o que se traduz numa taxa de resposta de 77%. Foram analisados com a seguinte divisão: Equipa de Auxiliares (12), Equipa de Enfermagem (9), Equipa técnica (8) e Equipa de Administrativos (1), fazendo parte deste grupo todos os restantes técnicos. Todas as análises apresentadas terão como valor N =30. No tratamento dos dados foi utilizado o programa Excel.

OBJETIVOS

- ✓ Cumprir o ponto 10.1.1 da Grelha de acompanhamento da atividade das unidades de internamento da Rede Nacional de Cuidados Continuados, aplicada trimestralmente pela ECL e o artigo 38º, alínea a) do Regulamento Interno da ULDM de Cinfães;
- ✓ Manter o compromisso de melhoria contínua, envolvendo todos os colaboradores na expectativa de podermos prestar um serviço de excelência.

ANÁLISE DOS RESULTADOS - RESUMO

Resumo		EQUIPA TÉCNICA				
		5	4	3	2	1
		Bastante Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Não sei	Não se aplica
2	Qual o seu grau de satisfação acerca das condições de trabalho	31,2%	51,7%	11,7%	2,0%	3,7%
3	Qual o seu grau de satisfação acerca da liderança	55,0%	40,0%	0,0%	3,4%	1,7%
4	Qual o seu grau de satisfação acerca da imagem da gestão	48,7%	47,3%	2,0%	2,0%	0,0%
5	Qual o seu grau de satisfação acerca da imagem da instituição	24,5%	62,2%	5,5%	7,8%	0,0%
6	Qual o seu grau de satisfação acerca da imagem do papel	40,0%	51,1%	5,5%	2,2%	1,7%
7	Qual o seu grau de satisfação acerca do desenvolvimento da carreira	38,4%	49,2%	7,5%	2,5%	2,5%
8	Qual o seu grau de satisfação acerca do envolvimento ativo	37,6%	49,5%	5,2%	5,7%	1,9%
AVALIAÇÃO GLOBAL		39,3%	50,1%	5,3%	3,7%	1,6%

RESULTADOS:

Avaliação Global Satisfeito – 89.4%

Avaliação Global insatisfeito – 9%